



Sede legale: Via Medardo Rosso, 18 - 20159 Milano  
Sede amministrativa: Viale G.B. Stucchi, 64 - 20900 Monza  
Tel. 039 3632.1 - Fax 039 3632.414  
www.sinvest.org - [sinvest@iride.it](mailto:sinvest@iride.it) - PEC [sinvest@legalmail.it](mailto:sinvest@legalmail.it)  
Intermediario finanziario vigilato da Banca d'Italia in quanto iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del decreto legislativo n.385 del 1993. Codice ABI 19512



## AVVISO

### ADESIONE ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

Si informa che SINVEST SC ha aderito all'Arbitro Bancario Finanziario o ABF, un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi del D. Lgs. 385/1993 (T.U.B.), art. 128 bis.

È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con SINVEST SC con la presentazione di un reclamo.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari insorte con SINVEST SC per:

- chiedere la restituzione di una somma di denaro, il cui importo non sia superiore a 100.000 euro;
- accertare diritti, obblighi e facoltà.

L'Arbitro Bancario Finanziario non può decidere su:

- controversie già all'esame dell'autorità giudiziaria, di arbitri o di conciliatori. Il ricorso all'ABF è tuttavia possibile se una procedura di conciliazione non va a buon fine;
- controversie relative a operazioni e comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009.

L'Arbitro Bancario Finanziario si articola in tre Collegi (Milano, Roma e Napoli) che hanno competenza per fasce geografiche.

Le decisioni dell'Arbitro Bancario Finanziario non sono vincolanti come quelle del giudice ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il Cliente non rimane soddisfatto dalle decisioni dell'ABF può comunque rivolgersi al giudice.

L'Ufficio Reclami di SINVEST SC si trova al seguente indirizzo:

Viale G.B. Stucchi, 64 - 20900 MONZA MB - tel. 039 3632 454 - fax 039 3632 414

e-mail: [reclami@iride.it](mailto:reclami@iride.it); PEC: [sinvest@legalmail.it](mailto:sinvest@legalmail.it)

Per avere informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, contattare l'Ufficio Reclami di SINVEST SC, richiedere la "Guida pratica di accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso le filiali di SINVEST SC e scaricabile dal sito di SINVEST SC [www.sinvest.org](http://www.sinvest.org) e/o consultare il sito dell'Arbitro Bancario Finanziario [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).