

Trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari (D.Lgs n.385 del 1/9/93 e s.m.i - Delibera CICR del 4/3/2003 – Disposizioni Governatore Banca d'Italia del 25/07/03 Foglio Informativo (Aggiornato al 01/01/2013)

“Principali diritti dei clienti”

per intervento di garanzia del Fondo gestito da Sinvest SC

SI CONSIGLIA UNA **LETTURA ATTENTA** DEI DIRITTI PRIMA DI FIRMARE IL FOGLIO INFORMATIVO.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE:

- avere a disposizione e portare con sé una **copia di questo documento**;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del **foglio informativo del prodotto**, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali, presso i locali aperti al pubblico di Sinvest;
- **nel caso di offerta fuori sede(1), ricevere**, anteriormente alla scelta, **copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto**, da parte del soggetto che procede all'offerta (in tale ipotesi, nei Fogli Informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali costi ed oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto e/o del documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

AL MOMENTO DI FIRMARE:

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, contenuto nel contratto per il rilascio della garanzia mutualistica.
- Stipulare una **copia del contratto in forma scritta**, da conservare.
- Ricevere una **copia del contratto e relativo documento di sintesi** da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel **contratto e relativo documento di sintesi**.
- **Il canale di comunicazione** attraverso il quale ricevere le comunicazioni è il sito internet (www.sinvest.org) oltre al periodico associativo

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto**, almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il **documento di sintesi**.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni applicate**, da parte di Sinvest, se la facoltà di modifica è prevista. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA

- **Recedere dal rapporto di garanzia, senza il pagamento del Costo della Garanzia, può essere esercitato fino al momento dell'erogazione della linea di credito da parte dell'Istituto di Credito Finanziatore**
- Ottenere la **chiusura del contratto** nei tempi indicati nel foglio informativo.
- **Ricevere il rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Socio può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R a “Ufficio Crediti – Sinvest s.c. – Viale G.B Stucchi 64 – 20900 Monza” o via e-mail all'indirizzo: reclami@iride.it o per fax al n. 039 36 32.414 o per telefono al n. 039.36.32.454. L'Ufficio Crediti evade la risposta entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è **gratuita** per il Socio, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata. Se il Confidi dà ragione al socio deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo. Qualora il socio sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Crediti (indicativamente: perché non ha ricevuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Sinvest), prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro: consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere a Sinvest, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Sinvest mette a disposizione dei clienti presso i propri locali e sul proprio sito internet www.sinvest.org le guide relative all'accesso all'ABF.

(1) Si definisce “fuori sede” l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di Sinvest sc